



Concurso Público

2018



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

Técnico em Tecnologia da Informação / Área: SUPORTE e REDES

LEIA COM ATENÇÃO

Nível Médio

- 01 - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02 - Preencha os dados pessoais.
 - 03 - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém uma PROVA DISCURSIVA e 64 (sessenta e quatro) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04 - A PROVA DISCURSIVA deve ser realizada inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. O candidato somente poderá registrar sua assinatura em lugar/campo especificamente indicado. Não assine a folha de redação. As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05 - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06 - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
 - 07 - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08 - Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09 - Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10 - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12 - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, discman, tablet, computador pessoal, câmera fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico, capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

Nome: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

Língua Portuguesa

TEXTO 1

Diário da Rússia: As lições da Copa para o Brasil

De quatro em quatro anos, o Brasil para, e todos os olhos se voltam para a Copa. Poucas vezes voltamos pra casa com mais uma estrela bordada no uniforme, na maioria das edições ficamos frustrados com o resultado, mas sempre temos a oportunidade de aprender com cada experiência. E a Copa da Rússia pode ser uma boa fonte de inspiração para nós, brasileiros:

- a presidente da Croácia foi para os jogos quando pôde, pagando do próprio bolso e descontando os dias não trabalhados do seu salário; usou uma camisa como qualquer torcedor e abraçou cada um dos jogadores e membros da comissão técnica pelo vice-campeonato sem protocolos formais durante a chuva torrencial que caiu após o jogo. Um belo exemplo de como ser político em qualquer lugar do mundo;

- alguns (poucos) torcedores brasileiros que filmaram e enviaram por WhatsApp sua “brincadeira” falando palavrões para uma russa logo no início da Copa conseguiram repercussão muito além dos seus círculos mais íntimos de amizades e ficaram “famosos” nacionalmente. Exemplo do que não fazer;

- jogos que pareciam decididos tiveram seus destinos definidos nos últimos segundos. Alemanha x Suécia, Bélgica x Japão, Croácia x Rússia e Brasil x Costa Rica são exemplos de que acreditar e batalhar até o final pode ser muito recompensador;

- dias atrás, pouquíssimos brasileiros conheciam um dos protagonistas da Copa: o VAR. Chamado de “paraquedas para o juiz”, ele marcou pênaltis e reduziu discussões sobre arbitragem a um ou outro lance interpretativo. O VAR vai, principalmente, mudar a forma de jogar futebol, reduzindo simulações e agressões a um nível mínimo, por ser muito difícil haver impunidade. Exemplo de uso da tecnologia para a mudança de comportamento e jogo limpo;

- a Copa é o ápice de um atleta e uma oportunidade de defender as cores de seu país. Isso poderia gerar jogos com disputas ríspidas dentro de campo e nervos à flor da pele fora dele. Mas num momento em que alguns dirigentes de países apelam para um nacionalismo xenófobo, a Copa é exemplo de convivência pacífica e humanidade.

Se a Copa conseguir ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros, ela terá um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados que perderam seus propósitos. E que começa a contagem regressiva para a próxima.

David Pinski. Disponível em:

https://maquinadoesporte.uol.com.br/artigo/diario-da-russia-licees-da-copa-para-o-brasil_34990.html. Acesso em 16/07/2018. Adaptado.

01. Ao tratar do tema selecionado, o autor do Texto 1 expressa certo ponto de vista. Considerado globalmente, o texto retrata a Copa de 2018 como:

- A) um evento em que os brasileiros sempre se frustram com o resultado.
- B) um palco utilizado por alguns torcedores para conseguirem repercussão.
- C) o momento de renovar a esperança no país, acreditar e batalhar até o final.
- D) a oportunidade de os brasileiros aprenderem importantes ensinamentos.
- E) o ápice que qualquer atleta pode aproveitar para requerer benefícios de seu país.

02. Analise as informações apresentadas a seguir.

- 1) A presidente da Croácia deixou um exemplo de comportamento e de atitudes que poderia ser imitado por políticos brasileiros.
- 2) Foi reprovável e teve forte impacto na mídia a brincadeira de mau gosto que alguns torcedores brasileiros fizeram com uma cidadã russa.
- 3) A tecnologia empregada no VAR acabou por gerar as mais acirradas discussões sobre a arbitragem, ao acentuar as simulações.
- 4) Apesar de ter sido um evento pacífico, a Copa é responsável por disseminar o nacionalismo xenófobo revelado por algumas autoridades.

Estão em conformidade com o Texto 1:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

Se a Copa conseguir ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros, ela terá um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados.

03. Se o trecho acima fosse alterado, as relações de sentido e a coerência estariam mantidas em:

- A) A Copa terá um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados, caso consiga ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros.
- B) Mesmo que a Copa consiga ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros, ela terá um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados.
- C) Para que a Copa tenha um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados, ela terá que conseguir ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros.
- D) Como a Copa vai conseguir ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros, ela terá um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados.
- E) A Copa vai conseguir ser fonte de inspiração para essas e muitas outras coisas para os brasileiros, portanto ela terá um efeito de parada mais eficiente que muitos feriados.

04. Sobre algumas relações de sentido presentes no Texto 1, assinale a alternativa correta.

- A) A informação de que “Poucas vezes voltamos pra casa com mais uma estrela bordada no uniforme” (1º parágrafo) é equivalente a: ‘Poucas vezes nosso uniforme foi escolhido como o mais bonito’.
- B) Afirmar que “a presidente da Croácia foi para os jogos quando pôde, pagando do próprio bolso” (2º parágrafo) é o mesmo que afirmar que ‘a presidente da Croácia foi para os jogos quando pôde, assumindo os custos’.
- C) Dizer que “jogos que pareciam decididos tiveram seus destinos definidos nos últimos segundos” (4º parágrafo) corresponde a dizer que ‘jogos cujos resultados já tinham sido acertados antes só foram definidos nos últimos segundos’.
- D) O trecho “Exemplo de uso da tecnologia para a mudança de comportamento e jogo limpo (5º parágrafo) é semanticamente equivalente a: ‘Exemplo de uso da tecnologia para que se corrija o comportamento e se jogue sem dúvidas’.
- E) O enunciado “Isso poderia gerar jogos com disputas ríspidas dentro de campo e nervos à flor da pele fora dele” (6º parágrafo) traz a mesma ideia que: ‘Isso poderia gerar jogos extremamente violentos dentro de campo e jogadores machucados fora dele’.

05. Observe o cumprimento das normas de regência, no seguinte trecho do Texto 1: “O VAR vai, principalmente, mudar a forma de jogar futebol”. Assinale a alternativa na qual a regência também está em conformidade com a norma-padrão da língua.

- A) O VAR suscita, principalmente, numa mudança na forma de jogar futebol.
- B) O VAR ocasiona, principalmente, em mudanças na forma de jogar futebol.
- C) O VAR acarreta, principalmente, a mudanças na forma de jogar futebol.
- D) O VAR resulta, principalmente, mudanças na forma de jogar futebol.
- E) O VAR implica, principalmente, mudanças na forma de jogar futebol.

06. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase foi corretamente empregado.

- A) E que os bons exemplos da Copa se estendam às demais atividades esportivas.
- B) E que toda nova Copa traga muitos bons exemplos à imitar.
- C) E que às próximas Copas nos deixem muitos bons exemplos.
- D) E que, de Copa à Copa, lembremo-nos dos bons exemplos que tivemos.
- E) E que bons exemplos sejam multiplicados à cada Copa.

07. Assinale a alternativa em que todas as formas verbais estão corretamente conjugadas.

- A) Sem dúvida, os jogos da Copa entreteram milhares de pessoas ao redor do mundo.
- B) Será que existe a possibilidade de a Copa vim para a América do Sul novamente?
- C) Quando a torcida brasileira fazer uma nova campanha, a seleção voltará a brilhar.
- D) Se os jogadores se proporem a formar uma equipe, podemos acreditar no ‘hexa’.

E) Com o VAR, os juizes intervieram com mais segurança nos lances duvidosos.

08. Assinale a alternativa na qual a palavra apresentada está grafada corretamente.

- A) Excessão.
- B) Chingamento.
- C) Paralisação.
- D) Idenização.
- E) Humidade.

09. Sobre alguns sinais de pontuação empregados no Texto 1, analise as afirmações a seguir.

- 1) No trecho: “De quatro em quatro anos, o Brasil para, e todos os olhos se voltam para a Copa.”, a segunda vírgula é facultativa e reforça o sentido do verbo “para”.
- 2) No trecho: “E a Copa da Rússia pode ser uma boa fonte de inspiração para nós, brasileiros”, a vírgula separa dois termos que têm a mesma referência.
- 3) No trecho: “dias atrás, pouquíssimos brasileiros conheciam um dos protagonistas da Copa: o VAR.”, os dois-pontos introduzem uma citação literal.
- 4) No trecho: “Mas num momento em que alguns dirigentes de países apelam para um nacionalismo xenófobo, a Copa é exemplo de convivência pacífica e humanidade.”, a vírgula é facultativa, cumprindo uma função estilística.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

TEXTO 2



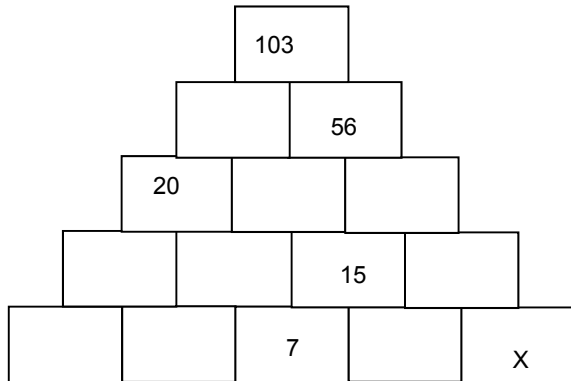
<http://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2011/01/campanha-contra-dengue.html>. Acesso em 23/07/18.

10. Para compreender a mensagem do Texto 2, o leitor deve perceber que a dengue é retratada como:

- A) um parceiro.
- B) um adversário.
- C) um monstro.
- D) um pesadelo.
- E) um alvo.

Raciocínio Lógico Matemático

11. Na pirâmide a seguir, cada retângulo, a partir da segunda fileira, de baixo para cima, deve ser preenchido com a soma dos números nos dois retângulos imediatamente abaixo dele. Qual o valor de x ?



- A) 6
B) 7
C) 8
D) 9
E) 10
12. Alberto e Bruno são amigos recentes de Cíntia e gostariam de saber o dia e mês de seu aniversário. Cíntia confirma que a data é uma das seguintes:

22, 23 ou 26 de setembro
24 ou 25 de outubro
21 ou 23 de novembro
21, 22 ou 24 de dezembro.

Depois, Cíntia conta a Alberto o mês de seu nascimento e conta a Bruno o dia de seu nascimento.

Acontece então a seguinte conversa:

Alberto: "Eu não sei quando é o aniversário de Cíntia, mas eu deduzo que Bruno também não sabe".

Bruno: "Antes eu não sabia qual era o aniversário de Cíntia, mas agora eu sei".

Alberto: "Agora eu também sei quando é o aniversário de Cíntia".

Qual a data do aniversário de Cíntia?

- A) 26 de setembro
B) 24 de outubro
C) 23 de novembro
D) 21 de dezembro
E) 24 de dezembro

13. Uma pilha de melões, com massa de 200 kg, contém 96% de água. A pilha é colocada ao sol, parte da água evapora, e temos então que, agora, 95% da massa de melões consiste de água. Qual a massa da pilha de melões, depois da evaporação?

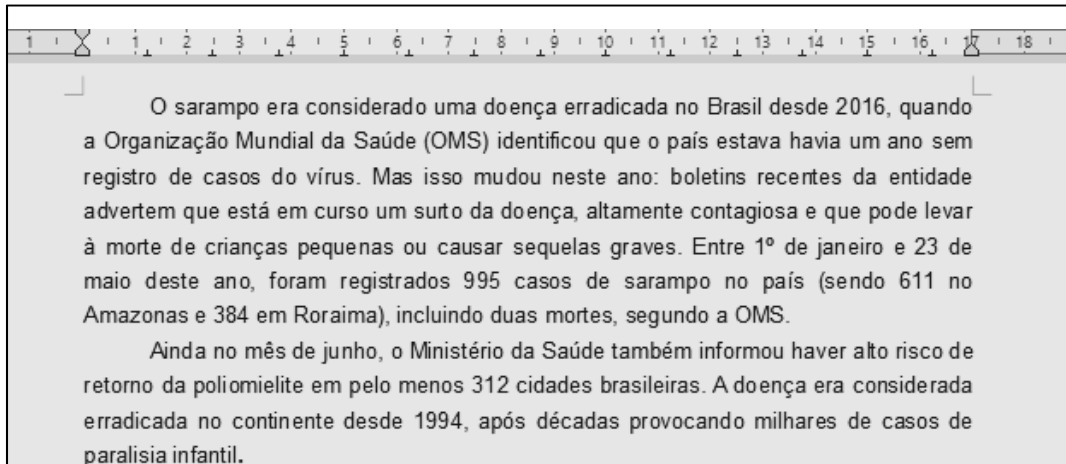
- A) 130 kg
B) 140 kg
C) 150 kg
D) 160 kg
E) 170 kg

14. O casal formado por João e Maria convidou quatro casais para um jantar. Cada pessoa cumprimentou somente as pessoas que ele ou ela nunca encontrou antes. Maria perguntou a João e aos oito convidados quantas pessoas cada um deles cumprimentou e obteve nove respostas diferentes. Quantas pessoas João cumprimentou? Obs.: Ter encontrado alguém é uma relação simétrica: se fulano já encontrou sicrano, então sicrano já encontrou fulano.

- A) 0
B) 1
C) 2
D) 3
E) 4

Noções de Informática

15. O site da BBC News Brasil divulgou a seguinte notícia, em 7 de julho de 2018: “Sarampo, pólio, difteria e rubéola voltam a ameaçar após erradicação no Brasil.” Parte dessa notícia pode ser lida no texto abaixo.



Em relação ao editor de texto Writer do LibreOffice 5.0, assinale a alternativa correta.

- A) A referência: Modelli, Laís. Sarampo, pólio, difteria e rubéola voltam a ameaçar após erradicação no Brasil, BBC News Brasil, 2018, <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-44706026>, do texto acima, pode ser inserida no banco de dados bibliográficos através do botão Banco de Dados Bibliográficos, da guia Inserir.
- B) O botão Fórmula, da guia Tabela, ou a tecla F2 podem inserir um cálculo diretamente no texto acima.
- C) A referência: Modelli, Laís. Sarampo, pólio, difteria e rubéola voltam a ameaçar após erradicação no Brasil, BBC News Brasil, 2018, <https://www.bbc.com/portuguese/brasil-44706026>, do texto acima, poderá ser citada por meio do botão Índices, da opção Entrada Bibliográfica da guia Formatar.
- D) O botão Gravar Alterações, da guia Revisão, permite controlar as alterações que são feitas no documento do texto acima.
- E) O botão Salvar Como, da guia Arquivo, permite salvar o documento como PDF.
16. A tabela abaixo apresenta as notas dos alunos (Aluno 1, Aluno 2, Aluno 3, Aluno 4 e Aluno 5) em três avaliações (1ª, 2ª e 3ª Verificação de Aprendizagem). Em relação à tabela abaixo, criada com o auxílio da planilha eletrônica Calc do LibreOffice 5.0, analise as proposições a seguir.

Disciplina A	1ª Verificação de Aprendizagem	2ª Verificação de Aprendizagem	3ª Verificação de Aprendizagem	Menor Nota	Média das Duas Maiores Notas	Situação do Aluno
Aluno 1	4	5	9	4	7	Aprovado
Aluno 2	7	6	7	6	7	Aprovado
Aluno 3	9	8	9	8	9	Aprovado
Aluno 4	10	9	10	9	10	Aprovado
Aluno 5	1	6	5	1	5,5	Final

- 1) As bordas da tabela acima podem ser inseridas através do botão Inserir bordas, da guia Inserir.
- 2) A menor nota do **Aluno 1** nas três avaliações (1ª, 2ª e 3ª Verificação de Aprendizagem) pode ser calculada através da fórmula **=MÍNIMO(B2;C2;D2)**.
- 3) O conteúdo das células da tabela acima pode ser centralizado verticalmente através do botão Centralizar conteúdo, da guia Formatar.
- 4) A **situação do Aluno 3 na Disciplina A** pode ser verificada através da fórmula **=SE(F4>=7;"Aprovado";"Final")**, considerando que o aluno estará aprovado quando a média das suas duas maiores notas for maior ou igual a 7, e estará na final quando a média das suas duas maiores notas for menor que 7.
- 5) A média das duas maiores notas do **Aluno 2** pode ser calculada através da fórmula **=MÉDIASE(B3:D3;">"&E3;B3:D3)**.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
B) 1, 3 e 4, apenas.
C) 2, 3 e 5, apenas.
D) 2, 4 e 5, apenas.
E) 1, 2, 3, 4 e 5.

17. Sobre redes de computadores, analise as proposições a seguir.

- 1) Uma CDN (redes de distribuição de conteúdo) gerencia servidores em múltiplas localidades distribuídas geograficamente, armazena cópias dos vídeos, imagens, áudios e documentos em seus servidores, e tenta direcionar cada requisição do usuário para uma localidade CDN que proporcionará a melhor experiência para o usuário.
- 2) A rede do datacenter aceita dois tipos de tráfego: tráfego fluindo entre clientes externos e hospedeiros internos, e tráfego fluindo entre hospedeiros internos. Para tratar dos fluxos entre os clientes externos e os hospedeiros internos, a rede do datacenter inclui um ou mais roteadores de borda, conectando a rede do datacenter à Internet pública.
- 3) Quando um usuário digita o URL `www.ufrpe.br` em seu navegador, ele inicia um conjunto de eventos que resultarão na exibição da página principal da UFRPE no navegador. O navegador do usuário inicia o processo ao criar um socket UDP que será usado para enviar uma requisição HTTP para `www.ufrpe.br`. Para criar o socket, o computador do usuário precisará saber o endereço IP de `www.ufrpe.br`, e o protocolo SNMP será usado para fornecer serviços de tradução de nomes para endereço IP.
- 4) Um roteador habilitado para MPLS (Comutação de Rótulos Multiprotocolo) é, em geral, denominado roteador de comutação de rótulos, pois repassa um quadro MPLS consultando o rótulo MPLS em sua tabela de repasse, passando imediatamente o datagrama para a interface de saída apropriada.
- 5) O padrão 802.11 provê capacidades de gerenciamento de energia mantendo seus nós nos estados “dormir” e “acordar”. Um nó indica ao ponto de acesso que entrará no modo de dormir ajustando o bit de gerenciamento de energia no cabeçalho de um quadro 802.11 para 0.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 3 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 3, 4 e 5.

18. Em relação aos conceitos sobre plataformas para configuração de nuvens privadas, assinale a alternativa correta.

- A) Os componentes da arquitetura do OpenStack são o Node Controller (NC), o Cluster Controller (CC), o Cloud Controller (CLC), o Storage Controller e o Walrus.
- B) Na plataforma Eucalyptus, o Cloud Controller é o componente que executa os recursos físicos de uma máquina virtual. Cada Cloud Controller é responsável por controlar a inspeção, a execução e o término da máquina virtual.
- C) Os principais serviços providos no CloudStack são Infraestrutura Computacional (Nova), Infraestrutura de Armazenamento (Swift) e Gerenciamento de Imagens (Glance).
- D) A arquitetura do OpenNebula é composta do front-end, do Walrus e de um conjunto de nós para executar as máquinas virtuais, todos conectados por uma rede física.
- E) O Apache CloudStack possui uma infraestrutura hierárquica que pode ser dividida em quatro partes principais (regiões, zonas, pods e clusters) e três componentes (host, storage primário e storage secundário).

19. Em relação aos conceitos sobre aplicativos para segurança, analise as proposições abaixo.

- 1) Um IDS (sistema de detecção de intrusão) baseado em assinatura cria um perfil de tráfego enquanto observa o tráfego em operação normal. Ele procura, então, por fluxos de pacotes que são estatisticamente incomuns, por exemplo, uma porcentagem irregular de pacotes ICMP.
- 2) Os firewalls podem ser classificados em três categorias: filtros de pacotes tradicionais, filtros de estado e gateways de aplicação.
- 3) O firewall de filtro de pacotes examina cada datagrama determinando se deve passar ou ficar baseado nas regras específicas definidas pelo administrador. As decisões de filtragem costumam ser baseadas em: endereço IP de origem e de destino, por exemplo.
- 4) Snort é um IDS (sistema de detecção de intrusão) de código aberto, de domínio público. Ele pode ser executado em plataformas Linux, UNIX e Windows.
- 5) Os antivírus possuem uma base de dados contendo as assinaturas dos vírus que não podem eliminar.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1, 4 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 1, 3 e 5.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

20. No que se refere às figuras da remoção e redistribuição, correlacione as colunas abaixo.

- | | | |
|-------------------|-----|---------------------------------------|
| 1) Remoção | () | De ofício ou a pedido. |
| 2) Redistribuição | () | Deslocamento do servidor. |
| | () | Somente a interesse da Administração. |
| | () | Ocorre no âmbito do mesmo quadro. |
| | () | Deslocamento do cargo. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 2, 2, 1, 2, 1.
- B) 1, 1, 2, 2, 2.
- C) 1, 1, 2, 1, 2.
- D) 2, 1, 2, 1, 2.
- E) 1, 2, 1, 2, 1.

21. Considerando a Lei nº 8112/1990, assinale a alternativa correta.

- A) A reversão de aposentadoria de um servidor pode ocorrer de forma compulsória ou a critério da Administração.
- B) A promoção e a nomeação constituem-se atos de provimento originário.
- C) A nomeação para cargo em comissão não se constitui em ato de provimento originário.
- D) O estágio probatório do servidor ficará suspenso durante a licença para tratamento da própria saúde.
- E) A exoneração de cargo efetivo dar-se-á quando não satisfeitas as condições do estágio probatório ou juízo da autoridade competente.

22. Com referência ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- A) É permitido ao servidor, imbuído de seu espírito de solidariedade, usar seu cargo ou função para obter favorecimento para outrem.
- B) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética varia de censura à suspensão.
- C) O respeito à hierarquia impede o servidor de representar contra qualquer comprometimento indevido de sua chefia imediata.
- D) O trabalho desenvolvido pelo servidor público deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.
- E) É vedado ao servidor público abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.

23. Considerando a Lei nº 12.527/2011, que regulamenta o acesso à informação, correlacione as colunas a seguir.

- | | | |
|--------------------|-----|---|
| 1) Integridade | () | Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema. |
| 2) Autenticidade | () | Qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações. |
| 3) Primariedade | () | Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino. |
| 4) Disponibilidade | () | Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados. |

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 2, 3, 1, 4.
- C) 2, 4, 3, 1.
- D) 3, 2, 1, 4.
- E) 4, 1, 3, 2.

24. De acordo com o Decreto nº 7.724/2012, “os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal assegurarão o direito de acesso à informação”. A respeito desse Decreto, no âmbito do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O acesso à informação nem sempre é imediato, tendo a Administração o prazo máximo de 20 dias para conceder informação, podendo prorrogar por igual período, mediante justificativa encaminhada ao requerente antes do término do prazo.
- B) A transparência dos atos pode se dar de duas formas: ativa, por interesse do cidadão, e passiva, quando é por iniciativa do poder público.
- C) A Controladoria Geral da União é a segunda instância para interposição de recurso.
- D) É permitida a delegação da competência de classificação nos graus de sigilo ultrassecreto ou secreto.
- E) Em caso de negativa de acesso à informação ou de não fornecimento das razões da negativa do acesso, o interessado tem acesso a quatro instâncias recursais.

Conhecimentos Específicos

25. Sobre a arquitetura e organização dos sistemas computacionais, analise as proposições abaixo.

- 1) A interface entre o processador e a memória principal não é um componente importante para o desempenho de um computador.
- 2) O uso de pipeline visa melhorar o desempenho do processador. Basicamente, o pipeline quebra o ciclo da instrução em um número de estágios separados que ocorrem em sequência. Contudo, dependências entre instruções complicam o projeto e o uso de pipelines.
- 3) O desempenho é a principal diferença dos barramentos PCI e PCIe. Dispositivos feitos para o barramento PCI operam normalmente em barramentos PCIe e vice-versa. Contudo, o melhor desempenho só será obtido se dispositivos desenvolvidos para PCIe forem conectados a barramentos PCIe.
- 4) A velocidade de um processador é ditada pela frequência de pulso produzida pelo clock. A taxa de pulsos é conhecida como taxa de clock ou velocidade de clock, e um incremento de clock é conhecido como um ciclo de clock.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 4.

26. Considere que o número 10101110 esteja na notação binária. O seu correspondente na notação hexadecimal é:

- A) 171
- B) 174
- C) AD
- D) AE
- E) 1E

27. Existem diversos tipos de memória usados em sistemas computacionais. Assinale abaixo a memória que não pode ser apagada.

- A) ROM.
- B) RAM.
- C) EPROM.
- D) Memória cache.
- E) Memória flash.

28. Sobre a estrutura interna de uma CPU, assinale o componente interno que é, de fato, responsável pelo processamento de dados.

- A) Unidade de controle (UC).
- B) Unidade de execução (UE).
- C) Unidade lógica e aritmética (ULA).
- D) Registradores.
- E) Unidade de processamento de instruções (UPI).

29. Dentre os diversos tipos de memória usados nos sistemas computacionais atuais, qual a memória mais rápida, ou seja, a que tem menor tempo de acesso?

- A) Memória cache.
- B) Memória RAM.
- C) Registradores.
- D) Disco magnético.
- E) HD externo.

30. Sobre compiladores e interpretadores, assinale a alternativa correta.

- A) A função básica de um interpretador é ler um programa escrito em uma linguagem (linguagem fonte) e o traduzir em um programa equivalente em uma outra linguagem (linguagem alvo).
- B) Um compilador opera em fases. Podem-se citar como fases importantes de um processo de compilação a análise léxica, a análise sintática e a análise semântica.
- C) Os compiladores são similares aos interpretadores, com a diferença de que executam as instruções à medida que vão sendo traduzidas, ao invés de gravar a versão traduzida para uso futuro.
- D) O bash e o gcc são exemplos de interpretadores usados dentro do sistema operacional Linux.
- E) Em um processo de compilação, a análise semântica deve ocorrer primeiro, em relação à análise léxica.

31. Sobre a técnica de gerenciamento de memória conhecida como “Memória Virtual”, cada programa tem o seu próprio espaço de endereçamento, o qual é dividido em blocos. Esses blocos são chamados de:

- A) arquivos.
- B) lotes.
- C) registros virtuais.
- D) segmentos.
- E) páginas.

32. Sobre algoritmos de escalonamento para sistemas operacionais, qual algoritmo leva em consideração, no procedimento de alocação, quem é o dono do processo (ou seja, o escalonamento é centrado nos usuários, e não nos processos em si)?

- A) Primeiro a chegar, primeiro a ser servido.
- B) Tarefa mais curta primeiro.
- C) Escalonamento por chaveamento circular.
- D) Escalonamento por prioridades.
- E) Escalonamento por fração justa.

33. Considere a estrutura de diretórios do sistema operacional Linux. O diretório responsável pelo armazenamento dos arquivos de configuração do sistema é o:

- A) /system
- B) /etc
- C) /lib
- D) /bin
- E) /root

34. O comando/utilitário do Linux usado para listar os processos que estão atualmente em execução é o:

- A) pl
- B) pslist
- C) pe
- D) ps
- E) processlist

35. Suponha que, dentro do sistema operacional Linux, um usuário queira fornecer ao arquivo arquivo.txt permissão somente de leitura a todos os usuários. O comando que pode ser usado para este fim é o:

- A) chmod 441 arquivo.txt
- B) chmod 444 arquivo.txt
- C) chmod 551 arquivo.txt
- D) chmod 555 arquivo.txt
- E) chmod 666 arquivo.txt

36. Considerando sistemas de arquivos em sistemas operacionais, analise as afirmações a seguir.

- 1) Como exemplos de sistemas de arquivos nativos do Linux, podem-se citar o ext3, o NTFS e o FAT32.
- 2) Pode-se afirmar que a desfragmentação de disco é necessária em sistemas de arquivos Linux, e que desfragmentações manuais são periodicamente exigidas nesse sistema operacional, com frequência, no mínimo, semanal.
- 3) Dentre os diversos comandos/programas disponíveis no sistema operacional Linux para manipulação de arquivos e diretórios, podem-se citar o cp, o rm, o rmdir e o mkdir.
- 4) Para a criação de partições lógicas no sistema operacional Linux, o comando/utilitário fdisk pode ser utilizado.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 3.
- E) 2 e 4.

37. Sobre cópias de segurança (backups), analise as seguintes afirmações.

- 1) Fazer sempre a cópia completa de todos os arquivos é uma estratégia válida e eficiente, em termos de tempo de cópia e espaço requisitado, para a segurança dos dados.
- 2) Cópias incrementais consistem em realizar uma cópia completa e, posteriormente, realizar cópias somente dos arquivos que foram modificados desde a última cópia completa.
- 3) É possível e recomendável manter todos os discos e fitas da cópia (backup) no mesmo local físico em que se encontram os computadores a serem protegidos.
- 4) Tendo em vista que quantidades consideráveis de dados podem ser copiadas, comprimir os dados antes de escrevê-los é uma opção válida. Contudo, um defeito em uma fita de backup pode prejudicar o algoritmo e tornar um arquivo, ou até mesmo uma fita inteira, ilegível.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 4.

38. Com relação aos conceitos e princípios da Segurança da Informação, analise as afirmações a seguir.

- 1) O princípio da confidencialidade visa proteger o acesso a informações privadas. Um exemplo de quebra desse princípio seria o acesso ao conteúdo de informação sigilosa por parte de uma terceira parte autorizada.
- 2) O princípio da integridade diz respeito à conduta e à moral de cada participante na comunicação. Caso um participante com conhecido registro de delitos cibernéticos tenha acesso a uma comunicação segura, o princípio da integridade estaria sendo quebrado.
- 3) O princípio da disponibilidade preconiza que sistemas e serviços não fiquem indisponíveis para usuários autorizados. Uma forma comum de prejudicar este princípio é o uso de ataques de Negação de Serviço (DOS – *Denial of Service*), que visam, dentre outras coisas, à parada no fornecimento de um serviço.
- 4) O conceito de autenticidade, na área de segurança, refere-se à propriedade de ser genuíno e capaz de ser verificado. Segundo este conceito, é importante verificar se os usuários são quem dizem ser.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 3.
- E) 2 e 4.

39. Suponha que a sua organização decidiu adotar o uso de criptografia de chave pública para tornar as comunicações mais seguras. Um algoritmo que pode ser usado para este fim é o:

- A) DES.
- B) DHCP.
- C) RSA.
- D) 3DES.
- E) AES.

40. Sobre conceitos da área de criptografia, assinale a alternativa correta.

- A) A criptografia convencional é também chamada de assimétrica, pois emissor e receptor compartilham a mesma chave secreta.
- B) Na criptografia de chave pública, cada participante da comunicação possui um par de chaves: uma chave pública e uma chave compartilhada.
- C) Tanto na criptografia convencional como na criptografia de chave pública, é necessário compartilhar uma chave secreta entre o emissor e o receptor.
- D) É correto afirmar que a criptografia convencional foi totalmente substituída pela criptografia de chave pública.
- E) A criptografia convencional usa, em parte significativa de seus algoritmos, técnicas de substituição e técnicas de transposição.

41. Sobre dispositivos usados para a segurança de recursos computacionais, analise as seguintes afirmativas.

- 1) Um firewall tem como função básica permitir ou negar um determinado tipo de tráfego entre a rede interna e a rede externa. Um dos firewalls mais usados atualmente é o iptables, adotado em sistemas operacionais Windows para a proteção de redes corporativas.
- 2) A principal função de um sistema de detecção de intrusão (IDS – *Intrusion Detection Systems*) é a detecção de acesso não autorizado a recursos computacionais. O uso do IDS, inclusive, dispensa o uso de um firewall, considerando suas características e recursos.
- 3) Embora o IDS atue na detecção de acesso não autorizado, ele não foi proposto especificamente para a detecção de programas maliciosos (malwares), como vírus e trojans. Para isso, é recomendável a utilização de outras soluções de segurança como, por exemplo, antivírus.
- 4) A estratégia de segurança de uma empresa também pode incluir políticas de firewall específicas para o tráfego de dispositivo móvel.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 3 e 4.
- E) 1 e 4.

42. Sobre dispositivos de segurança, analise as seguintes afirmativas.

- 1) Um firewall, na prática, pode ser implementado tanto em software como em hardware. Uma grande vantagem do firewall implementado em software é o seu baixo custo financeiro, em comparação com as soluções baseadas em hardware.
- 2) As regras de filtragem costumam ser baseadas, por exemplo, em “Endereço IP de Origem e de Destino” e “Porta TCP ou UDP de Origem e Destino”. Contudo, não é possível fazer uma política de filtragem baseada na combinação de endereços e números de porta.
- 3) É possível basear a regras de filtragem do firewall em endereços externos, contudo esta prática pode gerar problemas de segurança, considerando que o endereço de origem pode ter sido falsificado.
- 4) No tipo mais simples de firewall, o firewall sem estado, o cabeçalho de cada pacote trafegado é inspecionado, e a decisão de descartar ou não o pacote é tomada com base na informação do cabeçalho do pacote e na tabela de estados.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 3.
- E) 2 e 4.

43. Suponha que o gerente da sua instituição decida utilizar VPN (*Virtual Private Network*) para a segurança dos computadores remotos da empresa. Qual protocolo poderia ser utilizado para o projeto e implementação desta VPN?

- A) IPsec.
- B) TCPsec.
- C) FTP.
- D) HTTP.
- E) HTTPS.

44. Há um tipo de malware conhecido por ser um programa que parece executar funções inofensivas para as quais foi aparentemente projetado, mas também executa funções maliciosas sem o conhecimento do usuário. Estamos falando especificamente do:

- A) Trojan.
- B) Vírus.
- C) Worm.
- D) Spyware.
- E) Bot.

45. Uma tecnologia de armazenamento dedicada a aplicativos de servidor de arquivos, conectada a uma LAN, e que fornece acesso a arquivos para clientes heterogêneos é denominada:

- A) SAN (*Storage Area Network*).
- B) DAN (*Direct-Attached Network*).
- C) DAS (*Direct-Attached SAN*).
- D) NAS (*Network-Attached Storage*).
- E) IP-SAN (*Internet Protocol SAN*).

46. Em uma tecnologia de armazenamento RAID 1+0, a quantidade mínima de discos rígidos necessários para ser implementado de forma correta é:

- A) 1 disco rígido.
- B) 2 discos rígidos.
- C) 3 discos rígidos.
- D) 4 discos rígidos.
- E) 5 discos rígidos.

47. Para redução dos adaptadores no padrão FCoE, pode-se substituir um NIC para LAN e HBA, ou outra NIC para SAN por um único adaptador denominado:

- A) NAB.
- B) CNA.
- C) Ethernet.
- D) Cluster.
- E) iSCSI.

48. O padrão Fibre Channel define três diferentes topologias. A topologia que possibilita a conexão bidirecional entre dois dispositivos é denominada:

- A) Híbrida (FC-H).
- B) Loop arbitrado (FC-AL).
- C) Ponto a ponto.
- D) Barramento.
- E) Fabric (FC-SW).

49. Em uma instalação do Windows Server 2016, qual a quantidade mínima de memória RAM necessária para possibilitar a instalação correta desse sistema operacional?

- A) 512 MB de memória RAM.
- B) 1 GB de Memória RAM.
- C) 2 GB de Memória RAM.
- D) 4 GB de memória RAM.
- E) 8 GB de Memória RAM.

50. Na rede IP 192.168.1.0, para qual endereço ethernet (MAC) é enviada uma requisição de Broadcast?

- A) 255.255.255.0
- B) 192.168.1.255
- C) 00-00-00-00-00-00
- D) FF-FF-FF-FF-FF-FF
- E) A8-57-23-11-00-00

51. A camada do modelo de referência OSI que estabelece, mantém e sincroniza a interação entre sistemas que se comunicam, provendo controle de diálogo, é denominada:

- A) Física.
- B) Rede.
- C) Sessão.
- D) Apresentação.
- E) Transporte.

52. Em um cenário onde um host origem irá mandar uma mensagem para um host destino, que está localizado em outra rede:

Host Origem	
Nº IP	192.168.10.200/24
Nº MAC	AF-00-35-DC-01-88

Roteador de Borda (gateway padrão)	
Nº IP	192.168.10.1/24
Nº MAC	AF-00-35-D0-02-A8

Host Destino	
Nº IP	200.161.2.1/24
Nº MAC	25-16-AF-43-77-12

A informação que irá constar no campo "Endereço Destino" do quadro ethernet que será montado no host origem é:

- A) AF-00-35-DC-01-88
- B) 150.161.2.1
- C) 25-16-AF-43-77-12
- D) 192.168.10.1
- E) AF-00-35-D0-02-A8

53. O procedimento de estabelecimento de uma conexão TCP é denominado:

- A) Checksum.
- B) Connection.
- C) Syn.
- D) 3-way-handshake.
- E) Acknowledgement.

54. Em uma transmissão de vídeo em tempo real, em que não há a necessidade de retransmissão de pacotes, deve-se utilizar na camada de transporte o protocolo:

- A) FTP.
- B) TCP.
- C) IP.
- D) BGP.
- E) UDP.

55. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um endereço IP público válido.

- A) 172.16. 54.1
- B) 192.168.10.1
- C) 10.0.0.1
- D) 150.161.2.1
- E) 127.0.0.1

56. Analise os pares de endereços IP de hosts com suas respectivas máscaras, listados a seguir.

- 1) 192.168.10.127/27 e 192.168.10.128/27
- 2) 192.168.20.77/29 e 192.168.20.78/29
- 3) 192.168.30.31/28 e 192.168.30.32/28

Os endereços de host estão na mesma sub-rede em:

- A) 1, apenas.
 - B) 2, apenas.
 - C) 3, apenas.
 - D) 1 e 2 apenas.
 - E) 1, 2 e 3.
57. O equipamento de rede que interliga, na camada de enlace, dispositivos às suas portas, constituindo um segmento com domínio de colisão independente em cada uma dessas portas, é o:

- A) Repetidor.
- B) Hub.
- C) Switch.
- D) Roteador.
- E) Gateway.

58. O sistema de rede privada que utiliza ferramentas como correio eletrônico, ou transferência de arquivos, mas está disponível somente dentro de uma organização, é denominado:

- A) Internet.
- B) Intranet.
- C) Extranet.
- D) World Wide Web.
- E) Arpanet.

59. O cabo par trançado (UTP) categoria 7 possui taxa de transmissão de:

- A) 100Mbps.
- B) 1Gbps.
- C) 10Gbps.
- D) 40Gbps
- E) 100Gbps.

60. Com relação a cabeamento estruturado, analise a terminação dos conectores RJ-45, apresentada na tabela a seguir.

Fio	Cor	Sinal
1	Branco/Laranja	TX+
2	Laranja	TX-
3	Branco/Verde	RX+
4	Azul	
5	Branco/Azul	
6	Verde	RX-
7	Branco/Marrom	
8	Marrom	

Essa disposição de cores por pares de fio é definida no padrão:

- A) T568A.
- B) T607A.
- C) T568B.
- D) T607B.
- E) UTP.

61. Um técnico em TI necessita apagar entradas na tabela utilizada pelo protocolo de resolução de endereços. Para isso, deve utilizar o utilitário:

- A) netstat.
- B) arp.
- C) hostname.
- D) nslookup.
- E) droptable.

62. Um técnico de TI capturou, para análise, pacotes em que as portas TCP/UDP possuíam o valor 110. Desta forma, o protocolo que o técnico irá analisar é o(a):

- A) FTP.
- B) SMTP.
- C) POP3.
- D) IMAP.
- E) SMNP.

63. O protocolo de roteamento intra-AS que utiliza como custo o número de sub-redes percorridas entre um roteador origem e a sub-rede destino é o:

- A) OSPF.
- B) BGP.
- C) EGP.
- D) RIP.
- E) VDP.

64. Fazem parte da estrutura lógica do *Active Directory*:

- A) Objetos, Unidades Organizacionais, Domínio, Árvores de domínio e Floresta.
- B) Objetos, usuários, computadores e sistemas operacionais.
- C) Unidades Organizacionais e Domínio de sites.
- D) Domain controllers e sites.
- E) Usuários e sites.