



Concurso Público

2018



SUGEP

Superintendência de Gestão
e Desenvolvimento de Pessoas

Analista de Tecnologia da Informação / Área: SUPORTE E REDE

LEIA COM ATENÇÃO

Nível Superior

- 01 - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
 - 02 - Preencha os dados pessoais.
 - 03 - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém uma PROVA DISCURSIVA e 64 (sessenta e quatro) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
 - 04 - A PROVA DISCURSIVA deve ser realizada inicialmente no rascunho e, em seguida, transcrita para a FOLHA DE REDAÇÃO. O candidato somente poderá registrar sua assinatura em lugar/campo especificamente indicado. Não assine a folha de redação. As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
 - 05 - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de identidade. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
 - 06 - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
 - 07 - Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08 - Só marque uma resposta para cada questão.
 - 09 - Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
 - 10 - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada.
 - 11 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
 - 12 - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops, walkman, MP, player, ipod, discman, tablet, computador pessoal, câmera fotográfica ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico, capaz de capturar, armazenar e transmitir dados, sons ou imagens, pelos candidatos, durante a realização das provas.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

Nome: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____



FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES
F A D U R P E

Língua Portuguesa

TEXTO 1

Entre os temas ensinados aos jovens brasileiros no ensino básico, estão, por exemplo, a fase inicial da colonização, a resistência dos quilombos à escravidão e a Inconfidência Mineira. Nessas aulas, porém, os alunos ouvem falar pouco ou nada da ativista de ascendência indígena Madalena Caramuru, que viveu no século XVI, da guerreira quilombola Dandara ou da inconfidente Hipólita Jacinta de Melo.

Na literatura, estudam romances de José de Alencar e de outros autores do Romantismo, mas não são informados da existência de Maria Firmina dos Reis, autora de “Úrsula”, um dos primeiros romances de autoria feminina do Brasil, primeiro de autoria negra e primeiro escrito ficcional de cunho abolicionista. Outras, como Anita Garibaldi, são mencionadas, mas quase sempre à sombra de seus companheiros homens.

O apagamento de brasileiras responsáveis por contribuições importantes se repete em diversas áreas de atuação. Em uma tentativa de reparar esse desconhecimento, o livro “Extraordinárias mulheres que revolucionaram o Brasil”, lançado pela Companhia das Letras na última semana de novembro, reúne a trajetória de 44 mulheres, com ilustração inédita de cada uma delas.

[...] Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres cuja contribuição histórica é pouco difundida, ou mesmo desconhecida, foram publicadas em vários países. O contexto é a reivindicação de representatividade que tem sido pautada por feministas e profissionais das artes, da ciência, da tecnologia, entre outros campos.

“Extraordinárias Mulheres” é o primeiro dessa onda que se propõe a compilar os dados biográficos e os feitos de mulheres nascidas no Brasil ou “abrasileiradas” – que adotaram o país para viver, como é o caso da arquiteta Lina Bo Bardi e da missionária e ativista Dorothy Stang.

O projeto das jornalistas Duda Porto de Souza e Aryane Cararo é fruto de dois anos de pesquisa – um mergulho na vida de quase 300 mulheres, a partir das quais as autoras chegaram às 44 que estão no livro. Consultaram arquivos de jornais, livros, documentos e realizaram entrevistas.

Apesar da vocação educativa explícita, seu público-alvo transcende uma faixa etária específica, segundo as autoras. “Espero que seja um passo inicial. Que sirva de inspiração para crianças, jovens e adultos irem atrás de outras brasileiras brilhantes. E que a gente possa contar uma história um pouco mais igualitária, justa, dando nomes e rostos a quem fez o país chegar até aqui”, disse Aryane Cararo.

“Que a gente possa contar a história de Anita, a mulher que enfrentou tropas imperiais no Brasil e lutou pela unificação da Itália. E não a Anita do Garibaldi. De Dandara, a mulher que não queria fechar o quilombo para novos escravos fugitivos, e não a mulher de Zumbi. De Dinalva, que quase ficou invisível na história da luta armada no Brasil na época da ditadura. De Marinalva, que está fazendo história agorinha mesmo”, complementa a autora.

O livro também conta com uma extensa linha do tempo que mostra conquistas de direitos obtidas pelas mulheres do século XVI até o presente, e traz informações que esclarecem como era ser mulher em determinadas épocas.

Disponível em:

<https://www.nexojournal.com.br/expresso/2017/11/24/O-livro-que-counta-a-historia-do-Brasil-pela-trajetoria-de-mulheres-extraordinarias>. Acesso em 03/05/18. Adaptado.

01. Acerca da proposta temática do Texto 1, é correto afirmar que ela:

- A) se apoia em uma obra literária e se concentra na defesa da causa feminista e na necessidade de valorização da mulher.
- B) fica centrada na descrição, acrescida de algumas explicações, de uma obra biográfica que foi recentemente lançada.
- C) parte de uma obra jornalística e gira em torno de informações sobre o universo feminino, atual e de épocas passadas.
- D) se vale de dados históricos para tratar das relações entre homens e mulheres, com ênfase na violência sofrida por estas.
- E) defende a igualdade de gêneros e enfatiza a importância das mulheres na construção de uma sociedade mais igualitária e justa.

02. Analise as informações que se apresentam abaixo.

- 1) Na educação escolar brasileira, não se costuma enfatizar a contribuição de mulheres que se destacaram em várias áreas.
- 2) Diversos profissionais, de várias áreas do saber, têm-se engajado na luta por mais representatividade das mulheres.
- 3) A obra “Extraordinárias mulheres” representa um esforço de pesquisa aprofundada, que envolveu, inclusive, a análise de documentos antigos.
- 4) Como as autoras da obra “Extraordinárias mulheres” pretendem denunciar os maus-tratos sofridos pelas mulheres, ao longo da História, a obra tem como público-alvo os adultos, de ambos os sexos.

Estão em consonância com as informações do Texto 1:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

03. “Apesar da vocação educativa explícita, seu público-alvo transcende uma faixa etária específica”. Neste trecho do Texto 1, evidencia-se uma relação semântica de:

- A) consequência.
- B) tempo.
- C) condição.
- D) concessão.
- E) causalidade.

04. Releia o seguinte trecho: “Nessas aulas, porém, os alunos ouvem falar pouco ou nada da ativista de ascendência indígena Madalena Caramuru, que viveu no século XVI” (1º §). Com o termo destacado, a autora pretendeu:

- A) indicar que a conclusão de um segmento estava sendo introduzido.
- B) marcar uma mudança na entonação de um trecho importante do texto.
- C) sinalizar que a linha argumentativa do texto estava sendo alterada.
- D) retomar uma ideia que já havia sido expressa anteriormente, no texto.
- E) introduzir a explicação de um segmento nominal anterior.

05. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

- 1) O trecho: “um dos primeiros romances de autoria feminina” significa “um dos primeiros romances escritos por uma mulher”.
- 2) O trecho: “O apagamento de brasileiras responsáveis por contribuições importantes se repete em diversas áreas” é o mesmo que “O apagamento de brasileiras responsáveis por contribuições importantes ocorre em várias áreas”.
- 3) São equivalentes semanticamente os seguintes trechos: “Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres” e “Outras obras que têm a finalidade de recuperar a biografia de mulheres”.
- 4) A expressão destacada no trecho: “Entraram para a seleção as que representaram um marco, um divisor de águas em suas respectivas áreas” corresponde semanticamente a “empecilho”, “óbice”.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

06. Observe o cumprimento das normas de regência, no seguinte trecho do Texto 1:

Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres cuja contribuição histórica é pouco difundida [...].

As normas de regência também estão cumpridas em:

- A) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres por cuja contribuição histórica é importante enfatizar [...].
- B) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres cuja contribuição histórica devemos nos orgulhar [...].
- C) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres a cuja contribuição histórica não podemos negar [...].
- D) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres em cuja contribuição histórica precisamos ressaltar [...].
- E) Outras obras que têm o propósito de resgatar a biografia de mulheres de cuja contribuição histórica temos que nos lembrar [...].

07. No que se refere à conjugação de alguns verbos irregulares da língua portuguesa, analise os enunciados abaixo.

- 1) Não podemos negar que muitas mulheres intervêm na história do nosso país.
- 2) Quando toda mulher vir a ser reconhecida, certamente o mundo será melhor.
- 3) No rol das mulheres extraordinárias, espero que caibam muitas outras mulheres.
- 4) Os livros de História contém muitas injustiças em relação às mulheres.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

08. Assinale a alternativa na qual o emprego do sinal indicativo de crase está correto.

- A) Acho que o reconhecimento deve ser extensivo às mulheres em geral.
- B) O respeito é devido à toda pessoa, seja mulher ou homem.
- C) Mulheres são extraordinárias, mas àquelas que são mães merecem aplausos especiais.
- D) Temos mesmo que parabenizar à quem foi tão importante para a história de nosso país.
- E) Tomara que “Extraordinárias mulheres” suscite em nós um novo olhar para às mulheres.

09. Considerando diversos aspectos formais da nossa gramática, analise as proposições

- 1) Assim como em “extraordinárias”, também se grafam com “x” as palavras: “extender” e “explêndido”.
- 2) Assim como em “extraordiárias”, também devem receber acento gráfico as palavras “peremptório” e “moratória”.
- 3) No trecho: “O contexto é a reivindicação de representatividade que tem sido pautada por feministas e profissionais das artes, da ciência, da tecnologia, entre outros campos.”, as vírgulas são facultativas, já que são marcas estilísticas.
- 4) O termo “público-alvo” exemplifica casos em que o adjetivo (“alvo”) não se flexiona no plural. Assim, o plural desse termo é “públicos-alvo”.

Estão corretas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

TEXTO 2



Disponível em: https://br.pinterest.com/nerianagg/sexo-frágil_-onde. Acesso em 03/05/18.

10. Para compreendermos o Texto 2, temos que perceber que o trecho final (“A vida vai exigir de nós equilíbrio, esforço, graça e encanto.”) é:
- A) a consequência do trecho inicial.
 - B) uma paráfrase do trecho inicial.
 - C) uma oposição ao trecho inicial.
 - D) a justificativa do trecho inicial.
 - E) a condição do trecho inicial.

Raciocínio Lógico Matemático

11. Em uma mercearia, uma dúzia de laranjas custa o triplo do que custam dez maracujás. Depois de um mês, o preço das laranjas caiu 5% e o dos maracujás subiu 3%. Em relação ao mês passado, quanto se gastaria na compra de uma dúzia de laranjas e de dez maracujás?
- A) Mais 1%
 - B) Menos 2%
 - C) Mais 2%
 - D) Menos 3%
 - E) Menos 4%
12. Um de cada quatro amigos calculou o produto das idades, em anos, dos outros três. Os resultados obtidos foram 864, 1008, 1344 e 1512. Assinale a soma das idades dos quatro amigos, em anos.
- A) 41 anos
 - B) 42 anos
 - C) 43 anos
 - D) 44 anos
 - E) 45 anos

13. O casal Silva, formado pelo Sr. e Sr^a Silva, convidaram quatro casais amigos para um jantar. Os casais convidados são formados pelos Sr. e Sr^a A, B, C e D. Nesses casais, estão um(a) ensaísta, um(a) historiador(a), um(a) dramaturgo(a), um(a) romancista e o respectivo cônjuge. Os anfitriões e os convidados se sentaram em uma mesa redonda, com dez cadeiras, com homens e mulheres em cadeiras alternadas e nenhum marido se sentou ao lado de sua esposa. Os presentes se conheciam, com exceção da Sr^a A, que não conhecia o(a) historiador(a), e da Sr^a C, que não conhecia o(a) ensaísta. Admita que a relação de conhecer alguém é simétrica, ou seja, se uma pessoa X conhece a pessoa Y, então Y também conhece X. O arranjo dos assentos atendia às seguintes condições:

- 1) o Sr. B se sentou entre a Sr^a C e a romancista.
- 2) a Sr^a A sentou ao lado do marido da romancista.
- 3) a esposa do ensaísta sentou entre o marido da dramaturga e o historiador.
- 4) a esposa do historiador sentou à esquerda do Sr. Silva.
- 5) o Sr. A sentou à direita da Sr^a Silva e à esquerda da Sr^a B.

Quem sentou à direita do Sr. D?

- A) Sr^a A.
- B) Sr^a B.
- C) Sr^a C.
- D) Sr^a D.
- E) Sr^a Silva.

14. Uma caixa com faces retangulares tem dimensões 8,4 m; 2,52 m e 4,2 m. A caixa deve ser completamente preenchida com caixas cúbicas de mesma dimensão. Se o número de caixas cúbicas deve ser o menor possível, quantas caixas cúbicas serão necessárias?
- A) 150
 - B) 140
 - C) 130
 - D) 120
 - E) 110

Noções de Informática

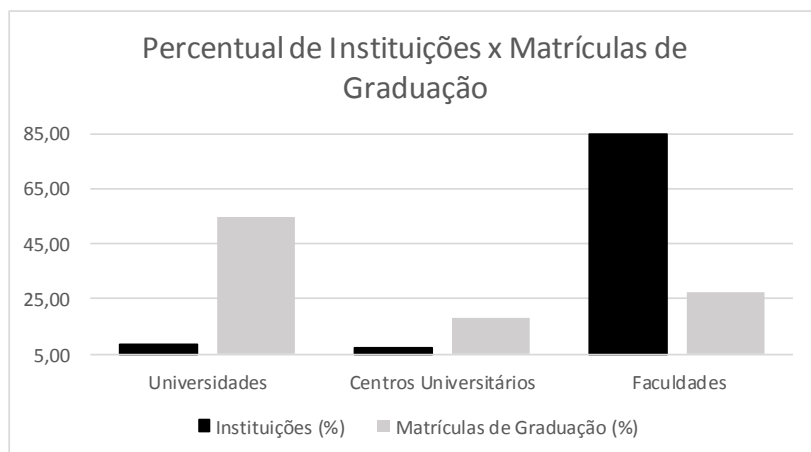
15. Em relação ao editor de texto Writer, do LibreOffice 5.0, analise as proposições abaixo.

- 1) O LibreOffice Writer permite a utilização de cabeçalhos e rodapés diferentes nas diversas páginas do documento, contanto que essas páginas utilizem os mesmos estilos de página.
- 2) Para inserir uma tabela, deve-se posicionar o cursor no documento, escolher a guia **Tabela** – o botão **Inserir tabela**. Na área **Tamanho**, deve-se inserir o número de linhas e colunas, selecionar as demais opções desejadas e clicar em **OK**.
- 3) O botão **Clonar formatação** do LibreOffice Writer permite a cópia da formatação de uma seleção de texto e aplicação em outra seleção de texto ou objeto.
- 4) Para verificar a ortografia automaticamente, deve-se escolher a guia **Ferramentas** – o botão **Verificação ortográfica automática** – a opção **Autocorreção**.
- 5) O botão **Inserir quebra de página** do LibreOffice Writer ou a combinação de teclas **Ctrl+Enter** insere uma quebra de página.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 2, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 3, 4 e 5.

16. Em relação ao gráfico abaixo, criado com a planilha eletrônica Microsoft Excel 2010, analise as proposições a seguir.



- 1) Ao selecionar o gráfico acima, clique em **Ferramentas do gráfico** e na guia **Layout** para alterar o título e a legenda do gráfico.
- 2) Para modificar os limites mínimo e máximo e a unidade principal do eixo vertical do gráfico acima, deve-se clicar no **Eixo vertical**, na opção **Formatar Eixo Vertical**.
- 3) Para criar o gráfico acima, deve-se selecionar as colunas **que contêm os dados**, clicar na guia **Inserir**, no grupo **Gráficos**, escolher o **Gráfico 2D**, Coluna **Agrupada**.
- 4) O gráfico acima pode ser salvo como modelo para que possa ser usado como base para outros gráficos. Para isso, clique no gráfico que deseja salvar como um modelo. Na guia **Design**, no grupo **Tipo**, clique em **Salvar como Gráfico Modelo**.
- 5) O estilo do gráfico acima pode ser modificado na guia **Design**, grupo **Estilos de Gráfico**.

Estão corretas apenas:

- A) 2, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 1, 3 e 5.

17. Em relação aos conceitos sobre redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- A) A Internet precisa do protocolo PPP (Point-to-Point) para prover o tráfego de roteador para roteador e de usuário doméstico para ISP.
- B) Uma bridge pode ser tanto um dispositivo de hardware quanto um software, projetado para conectar segmentos diferentes de uma rede, e opera nas Camadas 4 e 5 do Modelo OSI.
- C) Um switch é um equipamento da Camada 4 do Modelo OSI, usado para conectar dois segmentos de LAN e enviar pacotes IP de um segmento para outro.
- D) O HUB tem a finalidade de interligar computadores de uma rede, sendo um equipamento que funciona na Camada 3 do Modelo OSI.
- E) Um repetidor é um dispositivo analógico usado para propagar sinais de LAN em longas distâncias, amplificando todos os sinais recebidos e enviando o sinal para o destinatário indicado no quadro.

18. Em relação aos conceitos sobre modelo de implementação da computação em nuvem, correlacione as descrições da coluna à direita com os conceitos indicados na coluna à esquerda.

- 1) Nuvem Privada () A infraestrutura de nuvem é composta de duas ou mais nuvens, que podem ser privadas, comunitárias ou públicas e que permanecem como entidades únicas, ligadas por uma tecnologia padronizada ou proprietária que permite a portabilidade de dados e aplicações.
- 2) Nuvem Comunitária () A infraestrutura de nuvem é disponibilizada para o público em geral, sendo acessada por qualquer usuário que conheça a localização do serviço, através da Internet.
- 3) Nuvem Híbrida () A infraestrutura de nuvem é compartilhada por diversas empresas, sendo essa suportada por uma comunidade específica que partilhou seus interesses, tais como a missão, os requisitos de segurança, a política e considerações sobre flexibilidade.
- 4) Nuvem Pública () A infraestrutura de nuvem é utilizada exclusivamente por uma organização, sendo essa nuvem local ou remota e administrada pela própria organização ou por terceiros.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 4, 1, 3.
- C) 1, 4, 2, 3.
- D) 3, 4, 2, 1.
- E) 4, 3, 1, 2.

19. Em relação aos conceitos de vírus, worms e pragas virtuais, correlacione as descrições da coluna à direita com os conceitos indicados na coluna à esquerda.

- 1) Worms () Programa usado para obter informações (arquivos, senhas etc.) ou executar instruções em um determinado computador ou servidor de dados.
- 2) Cavalo de Tróia () Programa que recolhe informações sobre o usuário e transmite essas informações a uma entidade externa na Internet, sem o seu conhecimento nem o seu consentimento.
- 3) Vírus () Programa capaz de se propagar através de redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador. Degrada o desempenho de redes e computadores, devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costuma propagar.
- 4) Spywares () Programa ou parte de um programa, normalmente malicioso, que se propaga infectando, isto é, inserindo cópias de si mesmo e tornando-se parte de outros programas e arquivos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 2, 3, 1, 4.
- C) 2, 4, 1, 3.
- D) 3, 1, 2, 4.
- E) 4, 1, 3, 2.

Legislação Aplicada ao Servidor Público

- 20.** No que se refere à licença para atividade política, assinale a alternativa correta.
- A) No período entre a convenção partidária e a véspera do registro de candidatura, o servidor fará jus à licença com vencimentos do cargo efetivo.
 - B) A partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença sem vencimentos do cargo efetivo.
 - C) A partir do registro da candidatura e até o trigésimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença com vencimentos do cargo efetivo.
 - D) O servidor que exerce cargo de Direção e se candidatou a um cargo eletivo deverá ser afastado, a partir do dia imediato ao do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral, até o décimo dia seguinte ao do pleito.
 - E) A partir do registro da candidatura e até o décimo dia seguinte ao da eleição, o servidor fará jus à licença, assegurada sua remuneração somente pelo período de 3 (três) meses.
- 21.** Considerando a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação – e o Decreto nº 7.724/2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação, analise as proposições abaixo.
- 1) É um direito de qualquer cidadão pedir desclassificação ou reavaliação de informações públicas classificadas em grau de sigilo.
 - 2) O recebimento de pedidos de acesso à informação somente pode dar-se por meio de correspondência eletrônica ou física.
 - 3) Caso a informação não seja de acesso imediato, o órgão ou a entidade deverá pronunciar-se em até 20 (vinte) dias.
 - 4) Em observância ao princípio da publicidade, a divulgação de informações de interesse público depende de solicitações.
 - 5) O pedido de informações não necessita estar motivado, mas a negativa de acesso pelo órgão necessita indicar as motivações.
- Estão corretas, apenas:
- A) 3 e 5.
 - B) 1, 2, 4 e 5.
 - C) 2 e 4.
 - D) 1, 2 e 3.
 - E) 1, 3 e 5.
- 22.** A respeito do Código de Ética Profissional do Servidor Público Federal, Decreto nº 1.171/1994, assinale a alternativa correta.
- A) A pena aplicável ao servidor pela Comissão de Ética é de censura, e, em caso de reincidência, a de advertência.
 - B) Aplica-se tão somente aos servidores do Poder Executivo Federal.
 - C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
 - D) Compete à Comissão de Ética atuar diretamente nos processos de promoção do servidor público.
 - E) A retirada de documentos da repartição pública prescinde de autorização.
- 23.** Considerando a Lei nº 8112/1990 e suas alterações, assinale a alternativa correta.
- A) A penalidade de advertência terá seu registro cancelado, após 5 (cinco) anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
 - B) A ação disciplinar prescreverá em 150 (cento e cinquenta dias), quanto à advertência.
 - C) O servidor demitido por aplicação irregular de dinheiro público, além de demitido, também está impedido de nova investidura em cargo público federal.
 - D) Não há interrupção de prescrição com a abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar.
 - E) O servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido a inspeção médica determinada pela autoridade competente será punido com advertência.
- 24.** No que concerne às licenças previstas pela Lei nº 8112/1990 e suas alterações, é correto afirmar que:
- A) a soma de todas as licenças remuneradas e não remuneradas, por motivo de doença em pessoa da família, concedidas em um mesmo período de 12 (doze) meses, limita-se ao total de 150 (cento e cinquenta) dias.
 - B) a licença por motivo de doença em pessoa da família poderá ser concedida com remuneração por até 90 (noventa) dias, consecutivos ou não, a cada período de 12 (doze) meses.
 - C) após cada quinquênio de efetivo exercício, o servidor poderá afastar-se para licença capacitação, sendo os períodos da licença acumuláveis.
 - D) a licença para o trato de assuntos particulares poderá ser concedida ao servidor em estágio probatório.
 - E) para fins de licença, a agressão sofrida e não provocada pelo servidor no exercício do seu cargo não se equipara a acidente em serviço.

Conhecimentos Específicos

25. Com relação aos sistemas de armazenamento, analise as afirmativas a seguir.

- 1) Para conectar um servidor a uma SAN é necessário e suficiente uma interface HBA instalada no servidor, um cabo Fiber Channel e um switch Fiber Channel com portas disponíveis.
- 2) A implementação de zoneamento em um ambiente de SAN ajuda a assegurar QoS para as operações de E/S.
- 3) A principal diferença entre NAS e SAN é que o NAS trabalha no nível de blocos com uma conexão TCP/IP, enquanto uma SAN trabalha no nível de arquivos com uma conexão de Fiber Channel.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

26. A topologia lógica de rede descreve o comportamento dos nós de uma rede em relação à ordem de transmissão da informação. A seguir são apresentados três diferentes protocolos de enlace utilizados em redes:

- 1) Ethernet.
- 2) Token-Ring.
- 3) FDDI (*Fiber Distributed Data Interface*).

São protocolos de enlace que implementam a topologia de rede em anel, apenas:

- A) 2 e 3.
- B) 1 e 2.
- C) 1 e 3.
- D) 1.
- E) 2.

27. Sobre a área de suporte e rede, analise as afirmações a seguir.

- 1) O *Fiber Channel over Ethernet* (FCoE) foi desenvolvido para permitir que o tráfego FC seja transmitido através da rede Ethernet. O fato de os tráfegos do protocolo FC nunca serem segmentados é uma característica importante do encapsulamento.
- 2) Redes de armazenamento podem ser construídas a partir de uma infraestrutura dedicada, por meio da tecnologia FC SAN, ou a partir de uma infraestrutura de rede existente, por meio das tecnologias IP SAN e FCoE.
- 3) Apesar das semelhanças entre *Switches* e *Directors Fiber Channel*, apenas *Switches* podem ser aplicados em redes SAN e utilizados como FCoE (*Fibre Channel over Ethernet*).

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

28. No Windows Server 2012, durante a instalação do Servidor WEB (IIS), que opção de segurança deve ser utilizada para analisar as requisições feitas ao servidor Web e impedir os ataques manipulando URLs?

- A) Autenticação Digest, que resolve o problema do firewall e de redes internas e externas.
- B) Autenticação de Mapeamento de Certificado de Cliente.
- C) Autenticação do Windows.
- D) Restrições de IP e Domínio.
- E) Filtragem de solicitações.

29. Um administrador de rede baseada no MS Windows Server 2012 deseja configurar um recurso no qual vários servidores funcionem ao mesmo tempo para fornecer alta disponibilidade e escalabilidade com vistas a suportar diversas cargas de acesso a serviços, aplicando, inclusive, o uso de máquinas virtuais. Um facilitador para configurar tal recurso é o:

- A) Editor de Configuração.
- B) Editor de Cadeias de Conexão.
- C) Certificador Centralizado.
- D) Regras de Autorização NET.
- E) Configurações de Aplicativos NET.

30. Em uma rede com MS Windows Server 2008, deseja-se que todo tráfego de domínio nessa rede seja criptografado. Para isso, o administrador deve configurar o servidor dessa rede de modo a:

- A) criar uma regra de conexão isolada com a opção de autenticar entradas e saídas.
- B) gerenciar o *Authentication Header* do IPSec para aumentar a segurança da rede.
- C) criar uma regra de segurança de conexão do tipo encapsulamento.
- D) utilizar uma regra para filtrar requisições de segurança no IPSec.
- E) utilizar o IPSec com o protocolo *Encapsulating Security Payload* (ESP).

31. Em aplicações distribuídas, dois modelos usados são o cliente/servidor (cliente-server, C/S) e o ponto a ponto (*peer-to-peer*, P2P). Nesse contexto, analise as afirmações abaixo.

- 1) Assim como no modelo cliente/servidor, no modelo P2P, qualquer nó pode iniciar uma conexão com qualquer outro nó.
- 2) Diferente do modelo cliente-servidor, o modelo P2P se caracteriza por apresentar a mesma largura de banda nas conexões entre dois nós quaisquer da rede.
- 3) Processamento relativo à sincronização e à comunicação entre nós pode sobrecarregar tanto uma rede cliente-servidor quanto uma rede P2P.
- 4) No modelo P2P, uma rede pode comportar nós chamados superpontos (*super-peers*), que agem de maneira similar aos nós servidores em uma rede cliente-servidor.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.
- E) 3 e 4.

32. A respeito do protocolo de gerenciamento de rede SNMP, analise as afirmativas a seguir.

- 1) É um protocolo da camada de Enlace.
- 2) É utilizado para trocar informações de gerenciamento entre os dispositivos da rede.
- 3) Consiste em Nó gerenciado SNMP, Agente SNMP e Estação de gerenciamento de rede SNMP.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 2 e 3.

33. O POP3 é um protocolo para e-mails que tem a função de:

- A) enviar e-mails.
- B) receber e-mails.
- C) criptografar mensagens.
- D) verificar SPAM.
- E) encriptar mídia.

34. Com base em técnicas, estágios e processos da descompilação de código nativo e bytecode, assinale a alternativa correta.

- A) Ao contrário da compilação, a descompilação não usa uma representação intermediária para gerar o código-fonte do programa.
- B) Representações intermediárias usam um grande conjunto de instruções, com centenas de orientações diferentes.
- C) Representações intermediárias geralmente contêm detalhes específicos da arquitetura do sistema no qual o programa é executado.
- D) Sempre é possível gerar código-fonte completo de alto nível a partir de código binário nativo, independentemente da arquitetura do sistema ou do uso de técnicas *assembly*.
- E) Descompilação de programas em bytecode, como os da linguagem Java, têm maior possibilidade de sucesso que programas em código nativo.

35. O shell permite que vários comandos simples sejam combinados, formando assim um comando mais complexo. Através do pipe (operador |), o shell conecta a saída padrão de um comando à entrada padrão de outro. Qual dos comandos abaixo apresenta somente os arquivos do diretório atual que contêm "txt", de forma ordenada?

- A) ls | sort | contains txt
- B) dir | sort | contains txt
- C) ls txt | sort
- D) dir txt | sort
- E) ls | sort | grep txt

36. Abaixo, estão enumeradas as fases que integram o *front-end* de um compilador:

- 1) Análise Semântica
- 2) Análise Léxica
- 3) Análise Sintática
- 4) Gerador de código intermediário

Indique a sequência correta, com a ordem em que as fases ocorrem.

- A) 1, 3, 2 e 4.
- B) 3, 1, 4 e 2.
- C) 2, 3, 1 e 4.
- D) 1, 4, 2 e 3.
- E) 4, 1, 2 e 3.

37. Com relação aos serviços e protocolos de rede, analise as afirmativas abaixo.

- 1) O serviço de DNS permite criar múltiplos registros do tipo "A" para um mesmo nome.
- 2) A "Indicação de Nome de Servidor" (*Server Name Indication – SNI*) torna possível estabelecer uma conexão HTTPS, mesmo existindo múltiplos certificados (distintos) no servidor.
- 3) O serviço de DHCP pode informar aos clientes (equipamentos) o endereço do servidor de tempo (NTP).

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

38. Sobre os protocolos DNS, LDAP, HTTP, SMB e SMTP, analise as afirmações a seguir.

- 1) O HTTP realiza o transporte dos dados de forma segura.
- 2) O SMTP não é utilizado por servidores de e-mail.
- 3) O LDAP pode ser utilizado para autenticação de usuários e autorização de serviços.
- 4) O SMB pode ser utilizado para compartilhar arquivos entre máquinas Linux e Windows.
- 5) O DNS normalmente utiliza o protocolo TCP para a resolução de nomes.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 2, 3 e 4.
- B) 1, 2 e 5.
- C) 3 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 3, 4 e 5.

39. Servidores de DNS (*Domain Name System*) têm como função converter endereços IP em seu respectivo nome e vice-versa. Para sua configuração, são utilizados arquivos denominados mapas de domínio (zone). Esses arquivos são compostos por entradas chamadas RR (*Resource Record*). O tipo básico de RR que estabelece a correspondência entre um nome canônico e um endereço IP é indicado por:

- A) TU
- B) MT
- C) AS
- D) A
- E) NX

40. O hardware de um computador pode ser dividido basicamente em quatro categorias: processador, placa-mãe, memória e dispositivos de entrada e saída. Tratando-se de CPU, assinale a alternativa correta em relação a registradores.

- A) Todos os registradores estão fora do processador.
- B) Todos os registradores têm a mesma função dentro de um processador.
- C) São dispositivos de alta velocidade localizados fisicamente na CPU.
- D) São dispositivos localizados virtualmente na CPU.
- E) O número de registradores é fixo, independente de arquitetura.

41. Considere um processador em cujo conjunto de instruções há instruções de um operando, que utilizam um único registrador aritmético na CPU, conhecido como acumulador. A instrução *load* carrega o operando no acumulador; *mult* multiplica o operando pelo valor que está no acumulador e armazena o resultado no acumulador; *add* realiza a soma do operando com o valor que está no acumulador; *store* armazena o valor do acumulador no operando.

Com base nas instruções de um operando, um analista escreveu o seguinte código:

```
load B
mult C
add D
store X
```

O código corresponde à operação:

- A) $X = B * (C + D)$
- B) $X = (B + C) * D$
- C) $X = X + D$
- D) $X = B * D + C$
- E) $X = (B * C) + D$

42. A *threads* é a unidade básica de utilização de CPU, sendo uma ferramenta importante para compartilhar recursos do sistema, bem como para melhorar a execução de programas. A esse respeito, analise as proposições abaixo.

- 1) *Threads* possibilitam reduzir a alocação de recursos do sistema, além de diminuir o overhead na criação, troca e eliminação de processos.
- 2) *Threads* em modo usuário são implementadas pelos usuários, e não pelo sistema operacional. Apesar disso, tais threads são gerenciadas e sincronizadas pelo sistema operacional.
- 3) *Threads* em modo *kernel* são implementadas diretamente pelo núcleo do sistema operacional, através de chamadas a rotinas do sistema que oferecem todas as funções de gerenciamento e sincronização.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 1 e 3.

43. A CPU (Unidade Central de Processamento, em português) é a parte de um computador que interpreta e executa as instruções de um programa (software). Ela é constituída basicamente de UC (Unidade de Controle), ULA (Unidade de Lógica e Aritmética) e Registradores. Sobre esse assunto, analise as proposições abaixo.

- 1) Os Registradores de Controle e Estado são utilizados por programadores de linguagem de máquina para otimizar as referências às memórias.
- 2) A UC gera sinais de controle externos ao processador para comandar a transferência de dados entre o processador e a memória, ou os módulos de E/S.
- 3) A conexão entre a CPU e a Memória Principal é realizada através de barramentos de dados, de controle e de endereçamento.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

44. “Quando um programa precisa de uma palavra da memória, _____ verifica se a linha necessária está presente. Se a linha requisitada estiver presente _____, a requisição será atendida e nenhuma requisição adicional é enviada à memória principal por meio do barramento. Essa busca, quando a linha solicitada está presente, dura normalmente em torno de dois ciclos de CPU.” Assinale a alternativa que apresenta termos/expressões que preenchem corretamente as lacunas do texto acima.

- A) o controlador de acesso randômico – durante
- B) o hardware de memória cache – (cache hit)
- C) a unidade aritmética e lógica – e disponível
- D) o processo – então
- E) a Unidade Central de Processamento (CPU) – na RAM

45. Em relação aos princípios básicos de segurança da informação, analise as afirmativas a seguir.

- 1) Disponibilidade é a garantia de que os sistemas e as informações de um computador estarão disponíveis quando necessários.
- 2) Confidencialidade é a capacidade de garantir que a informação somente seja acessada por pessoas autorizadas.
- 3) Integridade garante que o conteúdo da mensagem não foi alterado ou violado indevidamente.
- 4) Criptografia é uma técnica que embaralha a informação por meio de algoritmos, fazendo com que a informação se torne ininteligível para terceiros.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

46. Entre os tipos de criptografia, uma utiliza um par de chaves, diferentes entre si, que se relacionam matematicamente por meio de um algoritmo. Uma das chaves, denominada chave privada, é mantida em segredo, sendo de conhecimento somente de seu titular, enquanto a outra, denominada chave pública, pode ser de conhecimento público, livremente divulgada. Em consequência, por meio desse tipo de criptografia, o texto cifrado por uma chave só pode ser decifrado pela outra do mesmo par. É esse o tipo de criptografia utilizada na assinatura de documentos eletrônicos por meio de certificados digitais, que gera maior segurança às informações veiculadas na Internet. O tipo descrito é denominado criptografia:

- A) assimétrica.
- B) analógica.
- C) simétrica.
- D) cruzada.
- E) digital.

47. O sistema de criptografia que não exige comunicação prévia entre destinatário e remetente, permite a detecção de intrusos e é segura, mesmo que o intruso tenha poder computacional ilimitado, é:

- A) criptografia RSA.
- B) criptografia quântica.
- C) criptografia simétrica.
- D) criptografia assimétrica.
- E) criptografia DES.

48. Para acesso à Internet, servidores Windows e Linux utilizam um serviço para atribuição dinâmica de IPs aos microcomputadores conectados à rede, em que é marcada a opção associada a "o IP será atribuído automaticamente pelo servidor", na configuração.

Esse serviço é conhecido pela sigla:

- A) DNS
- B) HTTP
- C) DHCP
- D) TCP
- E) IP

49. Em redes locais baseadas em TCP/IP, o protocolo DHCP atua tipicamente entre as camadas:

- A) Aplicação e Transporte.
- B) Transporte e Rede.
- C) Rede e Enlace.
- D) Transporte e Enlace.
- E) Enlace e Física.

50. A rede de computadores, que disponibiliza um conjunto de serviços análogo à Internet, também baseada na pilha de protocolos TCP/IP, sendo restrita a um local físico, ou seja, é uma rede fechada, interna e exclusiva, é denominada de:

- A) Intranet.
- B) Extranet.
- C) Internet.
- D) DNS.
- E) NDA.

51. Sobre os conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet, analise as proposições abaixo.

- 1) Protocolo TCP: a versatilidade e a robustez deste protocolo tornaram-no adequado a redes globais, já que ele verifica se os dados são enviados de forma correta, na sequência apropriada e sem erros, pela rede.
- 2) A Intranet é a aplicação da tecnologia criada na Internet e do conjunto de protocolos de transporte e de aplicação TCP/IP em uma rede pública, externa a uma empresa.
- 3) Protocolo UDP: é um protocolo simples da câmara de aplicação. Ele permite que a aplicação escreva um datagrama encapsulado num pacote IPv4 ou IPv6, que então é enviado ao destino.
- 4) Embora as camadas Física e Enlace de dados sejam completamente diferentes, o protocolo TCP/IP não faz distinção entre elas.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 1 e 4.
- C) 2.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 4.

52. Firewalls são softwares utilizados para adicionar uma camada a mais na proteção de redes privadas contra acessos não autorizados. Esses softwares podem possuir diferentes funcionalidades de aplicação, dependendo de onde estão sendo instalados. Assinale a alternativa que não apresenta um tipo de firewall.

- A) Firewall de filtragem de pacotes (packet filtering).
- B) Firewall de aplicação (proxy services).
- C) Firewall de ativação (activation firewall).
- D) Firewall de inspeção de estados (Stateful inspection).
- E) Firewall de inspeção profunda (Deep Packet Inspection).

53. No Linux, as regras que permitem ou não acessos à Internet são configuradas no proxy server. O mais popular *proxy server* no Linux é:

- A) Squid.
- B) NIS.
- C) PAM.
- D) Gnome.
- E) CUPS.

54. É uma característica dos *proxies*:

- A) atuar na conexão direta entre a rede interna e a rede externa.
- B) permitir a comunicação direta pelas aplicações entre a rede interna e a externa.
- C) deixar de filtrar os pacotes de saída da rede.
- D) atuar nas camadas mais altas do modelo OSI.
- E) impossibilitar a criação de *logs* ou *black-lists*, o que torna o monitoramento mais perigoso.

55. Acerca da tecnologia NAT, analise as seguintes afirmações.

- 1) NAT se resume basicamente a atribuir para cada empresa um grande número de endereços IP para tráfego na Internet, garantindo, dessa forma, que mais usuários tenham acesso à rede mundial de computadores.
- 2) O NAT é um tradutor de endereço de rede que opera na camada de aplicação e reescreve o número de porta do pacote que chega logo após ele ser repassado, registrando em log essa tradução.
- 3) A tecnologia NAT permite conectar a Internet a uma rede de dispositivos com espaço de endereçamento próprio, exigindo, para tanto, apenas um endereço IP válido.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 1 e 2.
- D) 2 e 3.
- E) 3.

56. Sobre segurança, analise as seguintes afirmações:

- 1) Alguns tipos de ataque, como, por exemplo, escaneamentos de portas e ataques de vulnerabilidade de aplicações, não podem ser detectados por um IDS. Mesmo que os sistemas IDS com base em assinaturas sejam eficientes ao analisar cada pacote que passa, comparando-o com as assinaturas no banco de dados, eles possuem limitações.
- 2) Um IDS pode notificar o administrador do site acerca de um ataque mesmo quando o firewall já o tenha impedido.
- 3) O Intrusion Prevention System (IPS) é uma ferramenta que adiciona funcionalidade reativa ao Intrusion Detection System (IDS).

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 1 e 2.
- D) 2 e 3.
- E) 3.

57. Em relação ao protocolo de roteamento RIP, analise as afirmativas a seguir.

- 1) Não possui a capacidade de determinar vários caminhos simultâneos para o destino.
- 2) É um protocolo de vetor de caminho, indicado para o roteamento de sistemas autônomos.
- 3) Utiliza uma métrica para escolher a melhor rota, baseada na distância e velocidade dos canais de comunicação.

Está(ão) correta(s), apenas:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 2 e 3.

58. Analise os protocolos abaixo.

- 1) ARP
- 2) HTTP
- 3) SMTP
- 4) FTP
- 5) RIP

São protocolos TCP/IP da camada de aplicação, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 1, 2 e 5.

59. O objetivo de um protocolo de roteamento é suprir a informação necessária para o roteador fazer o roteamento quando o destino não é diretamente alcançável. O *Routing Information Protocol* (RIP) é um protocolo de roteamento que opera com base no algoritmo de:

- A) inundação.
- B) estado de enlace.
- C) vetor de distância.
- D) shortest path first.
- E) dijkstra.

60. Sobre protocolos de roteamento, analise as proposições abaixo.

- 1) O protocolo OSPF é um protocolo de roteamento baseado no estado de enlace. Os custos dos links entre os roteadores são considerados para formar uma métrica para a rota.
- 2) O protocolo de roteamento *classless* é aquele que não pode suportar sub-redes.
- 3) O protocolo de roteamento *classful* é aquele que inclui máscaras de sub-redes em seus anúncios.
- 4) O protocolo RIP é um protocolo de roteamento baseado em *broadcast* de todas as rotas, não importa o status de qualquer outro roteador da rede.
- 5) Um sistema autônomo (AS) é um grupo de redes e roteadores controlados por uma única autoridade administrativa.

Estão corretas, apenas:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 1, 3 e 4.
- E) 2 e 4.

61. Considere que o servidor Apache 2 foi instalado em um computador servidor com sistema operacional CentOS. Para configurar o acesso às páginas desse servidor Apache, deve-se editar o arquivo:

- A) `/etc/apache/init.conf`
- B) `/bin/apache/httpd.init`
- C) `/etc/conf/httpd.init`
- D) `/lib/apache/init.conf`
- E) `/etc/httpd/conf/httpd.conf`

62. As redes de computadores estão cada vez mais repletas de dispositivos. Sobre esses dispositivos, analise as proposições a seguir.

- 1) Os Repetidores reproduzem o sinal recebido de uma rede, ampliando assim o alcance da mesma.
- 2) O Hub distribui os dados para um dispositivo da rede por vez.
- 3) O Switch cria uma espécie de canal de comunicação exclusiva entre a origem e o destino.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

63. No que diz respeito à arquitetura OSI, detectar e corrigir erros é função da seguinte camada:

- A) Rede.
- B) Física.
- C) Enlace.
- D) Sessão.
- E) Aplicação.

64. Considerando os protocolos de rede Ldap, HTTP e FTP, classifique suas portas de funcionamento, respectivamente, em um cenário padrão.

- A) 389 – 80 – 21
- B) 389 – 443 – 22
- C) 441 – 80 – 21
- D) 389 – 441 – 22
- E) 441 – 80 – 22